



Crescere Insieme
Soc. coop. Soc.



Politica per la qualità Anno 2022

5.2
Vers.3
Pagina 1 di 3

1. Scopo	2
2. Campo di applicazione	2
3. Responsabilità	2
4. Principi della politica per la qualità	2

Data	N.°	Rev	Par. Rev.	Copia	Red.	Ver.	Appr.
17.01.2022	Polit_2022	01	Vers. 3	<input checked="" type="checkbox"/> Controllata <input type="checkbox"/> Non Controllata	RQ	RQ	Presidente

1. Scopo

Documentare i principi fondamentali della politica per qualità adottata relativamente alle attività di certificazione del Sistema Gestione Qualità.

La presente sezione, inoltre, descrive come sono individuati e quantificati gli obiettivi specifici derivati da tale politica e come sono definiti i conseguenti programmi annuali di miglioramento.

2. Campo di applicazione

Questa sezione si applica alle attività oggetto di certificazione per il processo attuato. Progettazione ed erogazione del servizio di centro diurno per persone disabili parzialmente autosufficienti. (EA 38f).

3. Responsabilità

La responsabilità fondamentale per la definizione della politica della qualità relativa alle attività di certificazione è del Presidente.

Il RQ sorveglia, tramite l'analisi dei dati inerenti alle attività e attraverso la gestione del Sistema Qualità, che la struttura tuttora attui i principi contenuti in tale politica.

Il RQ ha anche il compito di individuare e quantificare gli obiettivi specifici e di definire i conseguenti programmi annuali di miglioramento, definiti nei documenti di programmazione e pianificazione.

4. Principi della politica per la qualità

La politica si basa sui seguenti principi fondamentali:

- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, dando sempre maggior rilevanza alle norme cogenti che regolano i servizi erogati a beneficio del cliente. Per il 2022 sarà necessario dare maggior rilevanza alle norme cogenti in materia di prevenzione da contagio COVID-19, prestando particolare attenzione ai diversi DGR e DGRV che quasi settimanalmente vengono emanati;
- Soddisfare le aspettative, le esigenze espresse ed inesprese ed i requisiti dei clienti;
- Garantire un continuo miglioramento ed una continua innovazione nello svolgimento delle attività;
- Prevedere un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità;
- Impiegare personale adeguatamente qualificato e tenuto continuamente aggiornato, garantendo soprattutto l'accesso e la formazione per i corsi e i corsi di aggiornamento di "Corso di primo soccorso", "Corso antincendio" e "Corso di sicurezza";
- Adottare modalità operative coperte da procedure documentate che assicurino dei buoni e continuativi risultati nel tempo;
- Misurare la qualità erogata attraverso indicatori che consentano il monitoraggio da parte dei diversi clienti con cui l'ente si interfaccia: utenti, famiglie, volontari e collaboratori. Nell'anno 2021 si è provveduto a predisporre e a somministrare i questionari di gradimento per tutti in formato telematico. Per il 2022 vorremmo predisporre dei questionari studiati ad hoc per i collaboratori che lavorano presso i servizi residenziali;
- Mantenere la certificazione di qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Effettuare percorsi di verifica della fattibilità di nuove progettualità innovative (appartamenti protetti);
- Implementare servizi adeguati al percorso di vita delle persone con disabilità (Dopo di noi-Gruppo appartamento-Vita indipendente) in grado di dare risposte ai bisogni emergenti degli utenti in modo particolare in considerazione dell'avanzare dell'età e della modificazione delle situazioni familiari;
- Instaurare rapporti positivi e di reciproca collaborazione con le famiglie, i Servizi Sociali, gli Enti Locali ed altre figure che lavorano nel territorio;

- Armonizzare le attività svolte in contesto esterno alla cooperativa con gli obiettivi della cooperativa stessa, implementando e talvolta creando nuove sinergie con altri enti del territorio;
- Valorizzare i rapporti di collaborazione e le partnership con il mondo del volontariato e dell'associazionismo o comunque del privato sociale, in vista di un costante e progressivo miglioramento del servizio nonché della risposta ai bisogni emergenti del territorio;
- Mantenere i rapporti di conoscenza già attuati e sviluppare nuove collaborazioni con le comunità locali nei territori dove si insediano i due centri, il gruppo appartamento e il progetto Dopo di noi-Vita Indipendente;
- Favorire progettualità in sinergia con scuole ed enti di formazione, in particolare con le scuole primarie (laboratori didattici) e con il CFP "L. Pavoni". Queste progettualità vedranno la loro effettiva realizzazione quando le norme cogenti in materia di prevenzione da contagio COVID-19 saranno meno stringenti;
- Implementare la collaborazione con il Servizio Civile Nazionale ed Universale, coinvolgendo giovani di età compresa fra i 18 ed i 29 anni da inserire all'interno della cooperativa;
- Favorire ed accrescere la collaborazione, già in essere, con A.S.D. La Grande Sfida Onlus, al fine di avvicinare e coinvolgere sempre più utenti in attività extra-cooperativa;
- Stimolare le competenze individuali, la creatività delle persone coinvolte nei progetti, le autonomie e favorire la socializzazione affinché gli utenti siano in grado di assumere un ruolo attivo nella società e nel territorio in cui sono inseriti, nel rispetto dei DPCM;
- Favorire lo sviluppo armonico delle potenzialità individuali, migliorando e stimolando le abilità già acquisite;
- Elaborare delle nuove soluzioni per riproporre la settimana di mare per tutti gli utenti che desiderano parteciparvi;
- Migliorare nel tempo le conoscenze e le esperienze degli operatori attraverso la partecipazione degli stessi a tavoli di lavoro anche a livello nazionale.

N.B. Tutti i principi e gli obiettivi sopra riportati sono da considerarsi "sub condizione" in base all'evoluzione della pandemia causata da Covid-19 ed ai relativi provvedimenti e protocolli da applicare. Rimane l'auspicio di un progressivo e graduale accesso ad una nuova "normalità" e quindi della possibilità nell'arco dell'anno 2021/2 di poter implementare le attività necessarie a raggiungere gli obiettivi intrinseci ai principi espletati nella politica di qualità.

Per approvazione:

Il presidente _____

Il direttore (RQ) _____