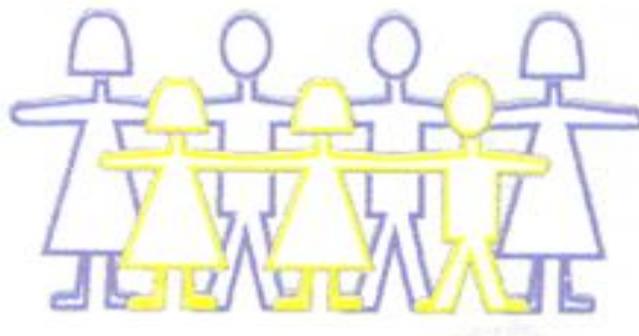


Bilancio Sociale 2021

Crescere Insieme soc. coop soc



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Sono previste attività laboratoriali, finalizzate al raggiungimento degli specifici obiettivi previsti dai servizi diurni e residenziali in essere: in particolare si evidenziano le attività laboratoriali di ceramica e cartonaggio e l'attività di assemblaggio condotta in partnership con le aziende Sinthesys e Ozeta.	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	13
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata carica.....	14
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	14
Tipologia organo di controllo.....	14
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18

Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	22
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	23
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	23
Output attività	26
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	30
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ³¹	
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	31
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	32
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	32
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati ³³	
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	39
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	40
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati ⁴⁰	
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	41
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	41
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	42
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	42
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	42
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	42
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?.....	42
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?	42
no.....	42

La COOPERATIVA/impreòsa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? 42

Certificazione ISO 9001/2015, 42

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di
effettuazione degli esiti) 43

Relazione organo di controllo 43

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Società Cooperativa Sociale "Crescere Insieme" nonostante il persistere della situazione emergenziale legata alla diffusione della pandemia determinata da Covid 19, nel corso dell'esercizio 2021 ha dato seguito alla progettualità legata alla ristrutturazione ed ampliamento del centro diurno di Montagnana. Tale progetto, si è potuto realizzare grazie al bando "Occupazione" della Fondazione Ca,Ri.Pa.Ro, che ha assegnato contributi in conto capitale per un ammontare di 185.000 euro., avrà la sua attuazione entro la fine dell'anno 2022. Vi è stata inoltre una donazione di 50.000 euro finalizzata all'intervento. Si ricorda infatti come ogni settore sia stato colpito dall'emergenza sanitaria derivante dal COVID-19, emersa in Italia verso la fine di febbraio 2020 e tutt'ora in corso: nel nostro caso tale pandemia ha provocato ritardi nella ristrutturazione del fabbricato e conseguentemente vi sarà dilazione nell'inizio dell'attività. La disponibilità dei nuovi locali, consentirà l'implementazione di un nuovo laboratorio dedicato ai progetti innovativi ex DGRV 739/2015, la presenza di uffici adibiti ad archivio e sala riunioni.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è uno strumento di accountability, ovvero di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Società Cooperativa Sociale CRESCERE INSIEME e risponde a tre importanti necessità:

a) consente all'Organizzazione no profit di rendere conto ai propri portatori di interessi (stakeholder) del grado di perseguimento della missione e, in una prospettiva più generale, delle responsabilità, degli impegni assunti, dei comportamenti e soprattutto dei risultati prodotti nel tempo;

b) costituisce un documento informativo che permette a terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Organizzazione nel tempo;

c) favorisce lo sviluppo, all'interno dell'Organizzazione, di processi di rendicontazione e di valutazione e controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione coerente con i valori e con la missione.

Il Bilancio Sociale si rivolge principalmente a tutti i portatori d'interesse (stakeholder) che direttamente o indirettamente sono coinvolti nell'esercizio dell'attività dando loro un quadro completo dell'attività della Società Cooperativa Sociale CRESCERE INSIEME.

Il Bilancio Sociale è stato redatto in conformità con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" - Decreto 4 luglio 2019 (GU n. 186 del 9-8-2019).

Il Bilancio Sociale è approvato dal Consiglio di Amministrazione e dall'Assemblea dei Soci.

La sua diffusione sarà effettuata attraverso:

- La pubblicazione sul sito internet della Società Cooperativa Sociale CRESCERE INSIEME: <http://www.crescinsieme.org>
- Deposito telematico nel Registro delle Imprese dalla Camera di Commercio di Padova

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	CRESCERE INSIEME Società Cooperativa Sociale
Codice fiscale	03458380288
Partita IVA	03458380288
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA LUPPIA ALBERI 3 35044 MONTAGNANA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A106978
Telefono	0429.81415
Fax	0429.805287
Sito Web	www.crescereinsieme.it
Email	info@crescinsieme.org
Pec	crescereinsieme@gigapec.it
Codici Ateco	889900

Aree territoriali di operatività

Crescere Insieme, posta al crocevia dei territori di tre Aulss (Sei, Otto e Nove) dal 1999 offre servizi per la disabilità, articolati ed implementati a partire dai bisogni delle comunità di riferimento. Nel corso degli anni tali servizi hanno visto un progressivo accrescimento e differenziazione, negli ambiti della semi-residenzialità, residenzialità (Dopo di Noi, Vita Indipendente) per giungere a progettualità innovative e ad alcuni interventi domiciliari nel territorio.

"Crescere Insieme" soc.coop.soc. nel dettaglio è ente gestore del centro diurno per persone con disabilità che svolge le proprie attività a Pressana (VR), frazione di Crosare, zona di appartenenza dell'azienda ULSS 9, e del centro diurno e laboratori di progetto di lavoro guidato presso Montagnana (PD), zona di appartenenza dell'azienda ULSS 6.

Nella zona sono presenti strutture rivolte ad utenti con disabilità grave o gravissima mentre mancavano centri formativi e di accompagnamento al lavoro che potessero occuparsi di quei ragazzi con disabilità medio lieve, che per la natura stessa del loro disagio, non sempre giungevano all'attenzione dei servizi e quand'anche ciò accadeva comunque non vi erano adeguate risposte ai bisogni espressi.

Sono queste le motivazioni che hanno fatto nascere l'idea di un centro formativo rivolto in modo peculiare a quei ragazzi con svantaggio e lieve ritardo cognitivo che potesse garantire adeguati stimoli alla maturazione della persona ed allo sviluppo e potenziamento della manualità e delle autonomie: un percorso dunque il più possibile individualizzato in piccolo gruppo e propedeutico all'inserimento in contesto lavorativo.

Nell'ambito della residenzialità, nel corso degli ultimi 6 anni si sono sviluppate progettualità (Gruppi Appartamento) nei comuni di Pressana e Roveredo di Guà grazie alla collaborazione con Fondazione Onorato Fabiani nel primo caso ed alla concessione in comodato d'uso gratuito di una villetta a schiera da parte di una famiglia di benefattori. In Pressana grazie ad un accordo di programma con svariati enti afferenti ai distretti 1 e 2 dell'Aulss 9 e la costituzione della rete "Cresciamo Insieme", si è attivato un progetto "Dopo di

Noi" (L. 112/2016) DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 2141 del 19 dicembre 2017. con manifestazione di interesse ad Avviso emanato da Aulss 9

Sempre in Pressana, si è tenuta l'attività di Vita Indipendente che per quanto riguarda l'abitare in autonomia ha utilizzato la palazzina di Santa Eugenia, mentre per i laboratori hanno visto tra le altre la collaborazione con Campagna Grande, Bottega D'Arte e l'associazione di Raccoglitori di Inciviltà.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Società Cooperativa Sociale CRESCERE INSIEME è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, soci e non soci, con particolare riferimento ai soggetti socialmente svantaggiati, mediante l'utilizzo razionale delle risorse umane e materiali a disposizione. Essa opera ispirandosi ai principi di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa dei servizi socio sanitari, culturali ed educativi e si propone la gestione in forma di impresa di servizi socio-sanitari, sociali, culturali ed educativi.

Nella costituzione e nella esecuzione dei rapporti mutualistici, gli amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci.

Possono essere redatti regolamenti che determinino i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica tra Cooperativa e soci secondo le varie categorie.

Tali regolamenti, predisposti dagli amministratori, devono essere approvati dall'assemblea con le maggioranze previste per le assemblee straordinarie.

La Cooperativa può operare anche con terzi non soci.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerata l'attività mutualistica, la Società Cooperativa Sociale CRESCERE INSIEME opera ispirandosi ai principi civilistici di solidarietà e mutualità, e si propone la gestione in forma di impresa di servizi socio-sanitari, sociali, culturali ed educativi, contribuendo alla promozione umana e morale delle persone, socie e non socie, operando in forma di un'impresa che persegue i fini sociali, mediante la solidale partecipazione dei soci.

Ai fini di cui sopra la Cooperativa intende svolgere le seguenti attività:

- gestire e amministrare centri diurni per persone con disabilità;
- gestione di progettualità innovative ex DGRV 739/2015
- gestire appartamenti, case di formazione e case di accoglienza in genere;
- promuovere progetti innovativi con il supporto di partners accreditati nell'ambito dell'agricoltura sociale;
- assumere la gestione e l'amministrazione relativamente allo svolgimento e la promozione di interventi di assistenza domiciliare, a favore di nuclei familiari e/o di singole persone con disabilità in condizioni di incapacità parziale o totale a provvedere ai propri bisogni, diretti a garantire la loro permanenza nel proprio ambiente di vita;
- assumere la promozione e la gestione di attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione di personale, attraverso la collaborazione con Aulss ed enti locali;

In concreto attualmente sono implementate le seguenti progettualità:

- Centro diurno per persone con disabilità i cui bisogni sono riconducibili al potenziamento delle autonomie di base ed all'incremento del benessere psico-fisico (Crosare di Pressana, VR);
- Centro diurno per persone con disabilità con Percorso di Lavoro protetto (Montagnana, PD);

- Gruppo appartamento per persone di ambo i sessi con disabilità psichica medio/lieve e con buoni livelli di autosufficienza (Roveredo di Guà, VR);
- Progetto "Dopo di noi" per persone di ambo i sessi con disabilità psichica grave per implementare le autonomie attraverso esperienze abitative in comune (Pressana, VR);
- Vita Indipendente per persone di ambo i sessi con disabilità psichica, progetto volto all'indipendenza abitativa e all'autodeterminazione del sé (Pressana, VR).
- Progetti di assistenza domiciliare a favore di nuclei familiari e/o di singole persone con disabilità in condizioni di incapacità parziale o totale a provvedere ai propri bisogni

La Cooperativa potrà compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, ivi compresa la costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31 gennaio 1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative; potrà, inoltre, assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali, dotarsi di tutte le attrezzature, macchine, mobili ed immobili utili o necessari, effettuare operazioni mobiliari, immobiliari e finanziarie che saranno ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale, o comunque sia direttamente sia indirettamente attinenti al medesimo.

Per lo svolgimento della propria attività, la Cooperativa può anche acquistare partecipazioni o interessenze in imprese aventi oggetto affine o analogo al proprio e stipulare accordi, contratti, convenzioni o realizzare altre forme di collegamento con soggetti pubblici e privati che possono facilitare l'esercizio dell'attività sociale. La Cooperativa, in caso di necessità, può avvalersi anche di personale non socio. La Cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale.

Oggi il perimetro di azione della Società Cooperativa Sociale Crescere Insieme è rappresentato dalla costruzione e gestione della nuova area per l'ampliamento del centro di Montagnana e dalla garanzia di continuità dei progetti residenziali rappresentati dal "Dopo di Noi" e dalla "Vita Indipendente"

All'interno della DGRV 1375, che prevede la Sperimentazione di un modello di sviluppo della DGR n. 739/2015 nel quadro degli indirizzi programmatori di cui alle DGR n. 2141/2017, DGR n. 154/2018 e DGR n. 1254/2020 per l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità, Crescere Insieme ha aderito alla rete costituita all'uopo (Lavoriamo Insieme) propone un percorso occupazionale collegato alle attività laboratoriali condotte all'interno del centro diurno di "Crosare di Pressana" dove vengono attivati laboratori di ceramica, assemblaggio e cartonnaggio ed in esterno dove vengono poste in essere attività motorie e sportive. Vengono inoltre posti in essere percorsi individualizzati tesi ad acquisire, rafforzare e finalizzare le ADL di ciascuna PcD.

Vi è inoltre la cura di un orto con specifici programmi di lavoro e mansioni, posto all'esterno del centro, per il progetto "Le verdure di Crescere". Il contesto di riferimento diviene il piccolo gruppo, omogeneo per bisogni ed abilità dei partecipanti dove la relazione è strumento fondante per il raggiungimento degli obiettivi previsti da ciascun percorso individualizzato.

All'esterno del centro, in collaborazione con Fondazione Fabiani sono previsti accessi con programmi di lavoro nei terreni di pertinenza della fattoria didattica "Campagna Grande" per la cura del verde, degli animali e per la lavorazione della lavanda. Infine sempre nel contesto di "Campagna Grande" ed in piccolo gruppo sono previsti percorsi ed attività nel "Laboratorio di arti e mestieri" (produzione di piccoli manufatti, che richiamano la tradizione artigianale del mondo contadino).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Sono previste attività laboratoriali, finalizzate al raggiungimento degli specifici obiettivi previsti dai servizi diurni e residenziali in essere: in particolare si evidenziano le attività laboratoriali di ceramica e cartonaggio e l'attività di assemblaggio condotta in partnership con le aziende Sinthesys e Ozeta.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Rete "Cresciamo Insieme"- Progetto Dopo di Noi Aulss 9	DGR 154/2018, alla DGR 2141/2017, al DM 23/11/2016 del ministero del lavoro e delle politiche sociali e alla legge 112/2016 "dopo di noi"
Rete "Una rete per il territorio" – Progetto "Vita Indipendente" Aulss 6	DDG n. 583 del 13/08/2020 A.Ulss 6 Euganea
"Lavoriamo Insieme" Progetto Aulss 9	DGRV 1375

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Confcooperative - Sezione di Padova	

Contesto di riferimento

Crescere Insieme nell'ambito dell'implementazione delle proprie attività collabora con enti pubblici e privati presenti nel territorio. Nello specifico di cui sopra, ha manifestato interesse per le progettualità già descritte, aderendo con accordi specifici alle reti costituite per il raggiungimento degli obiettivi di progetto.

Storia dell'organizzazione

Nel corso della storia dell'umanità, alcune persone particolarmente sensibili ed illuminate, hanno tentato di dare risposte globali al problema dello svantaggio ed alla disabilità, intuendo la particolare efficacia del lavoro come momento non solo formativo, ma anche come stimolo di maturazione personale. Tra queste persone, si è distinto il Ven. padre Lodovico Pavoni (1784 – 1849), fondatore della Congregazione dei Pavoniani. Nel campo della formazione professionale, fu certamente un pioniere geniale : sua fu la prima scuola professionale grafica in Italia. Egli, precorrendo la moderna ergoterapia, avverte che un'attività professionale ben congeniale al soggetto, può diventare il principale stimolo di maturazione e di crescita della persona che, trovando nel lavoro delle gratificazioni sane e profonde; sarà sostenuta nel suo processo formativo ed educativo. Noi pensiamo che sia possibile riproporre in chiave moderna, un'esperienza del genere. Il problema dello svantaggio e della disabilità, oggi è sotto gli occhi di tutti e nonostante ci siano sensibilità, presa di coscienza e strumenti diversi rispetto ai tempi passati, le soluzioni in atto lasciano ancora spazio ad un approccio condiviso, ad una co-progettazione che coinvolga come co -protagoniste le persone con disabilità, i loro familiari e chi in genere ne tutela i diritti

"Crescere Insieme" soc. coop. soc. nasce nel 1999 per iniziativa di un religioso pavoniano e di alcuni volontari coinvolti nella attività educativa e formativa del centro educativo "Sacchieri" di Montagnana.

L'iniziativa è volta a rispondere ad una domanda latente di persone diversamente abili, in fascia post scolare, con potenzialità da scoprire e valorizzare ai fini dell'inserimento lavorativo futuro.

L'attività inizia nel 2002 a seguito della concessione in comodato d'uso gratuito dell'ex scuola elementare di Crosare di Pressana (VR) da parte del Comune.

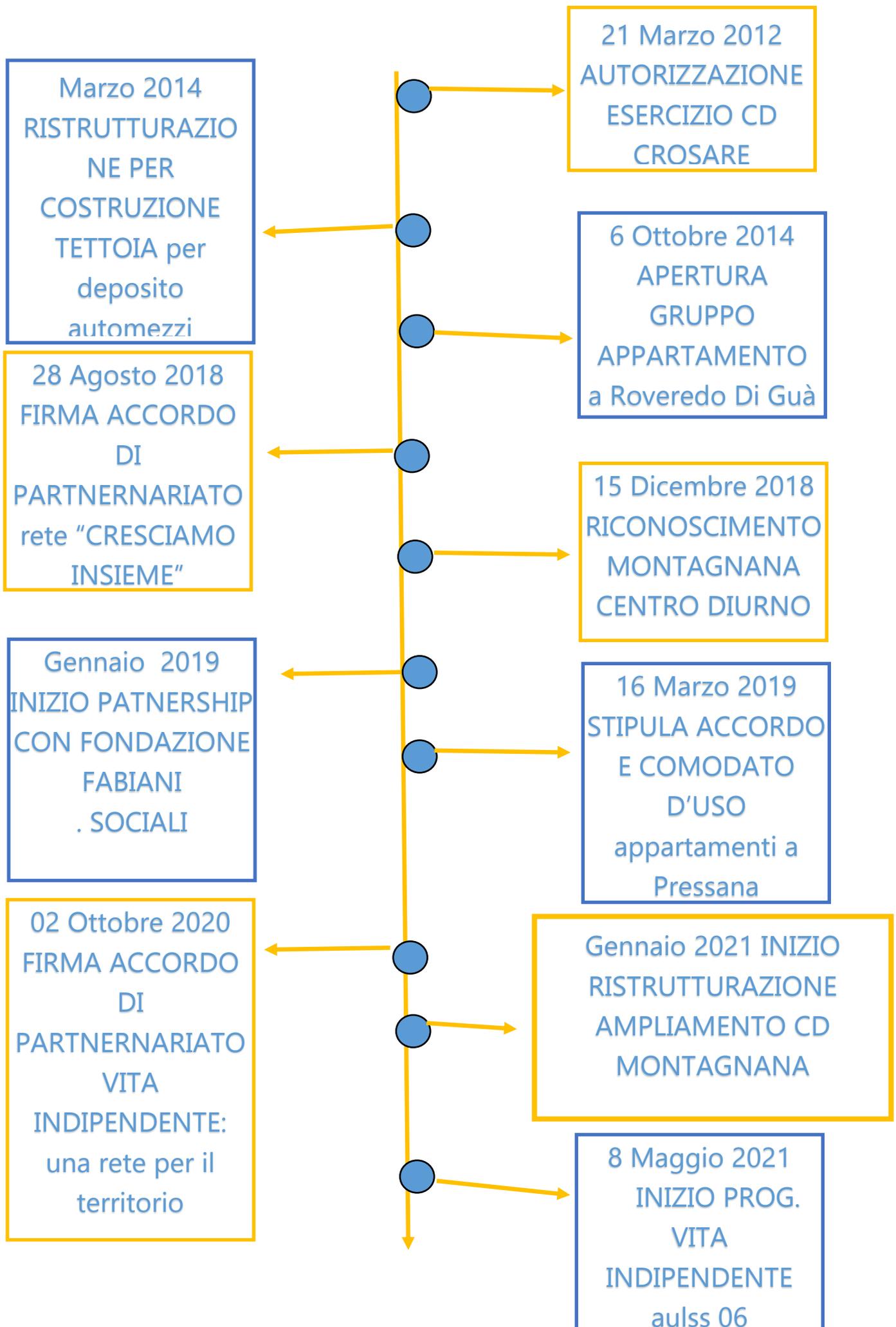
Per comprendere al meglio queste e poter offrire una risposta di qualità e personalizzata, le collaboratrici e i collaboratori di Crescere Insieme sono chiamati a incontrare con professionalità, umanità e rispetto le persone che assistono, creando attraverso un rapporto di fiducia reciproca relazioni di aiuto significative.

Inoltre tutti i collaboratori si devono rifare nell'esercizio della propria attività al "Metodo Educativo Pavoniano" facendo proprio lo spirito di accoglienza e valorizzazione delle risorse della persona, nonché l'attenzione alla creazione e mantenimento dello spirito di famiglia, vero nucleo fondante di tutti i servizi.

La persona con disabilità deve essere ASCOLTATA, SUPPORTATA ed ACCOMPAGNATA verso la costituzione del proprio PROGETTO di VITA, nell'ottica del benessere psicologico, fisico e sociale.

Il faro di riferimento è il concetto di AUTODERMINAZIONE nell'accezione del sistema di classificazione ICF.





4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante e di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
VITALE VITALI	Sì	maschio	80	30/06/2020		2		NO	Presidente e CDA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
2	di cui soci cooperatori lavoratori
4	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

AMMINISTRATORI:

- VITALE VITALI : presidente consiglio amministrazione

Nominato con atto del 30/06/2020

Data di prima iscrizione 12/09/2016 Durata in carica: 3 esercizi

- PAOLA PASQUALIN: vice presidente del consiglio d'amministrazione

Nominato con atto del 30/06/2020

Data di prima iscrizione 12/09/2016

Durata in carica: 3 esercizi

CONSIGLIERI

- PAOLO FELLIN

Nominato con atto del 30/06/2020

Durata in carica: 3 esercizi

- CAVRIANI MASSIMILIANO

Nominato con atto del 30/06/2020

Durata in carica: 3 esercizi

- BOGGIAN MARIA

Nominato con atto del 30/06/2020

Data di prima iscrizione 23/08/2013

Durata in carica: 3 esercizi

- CANAZZA LUANA

Nominato con atto del 30/06/2020

Data di prima iscrizione 23/08/2013

Durata in carica: 3 esercizi

- GIOVANBATTISTA MAGONI

Nominato con atto del 30/06/2020

Data di prima iscrizione 05/08/2019

Durata in carica: 3 esercizi

N. di CdA/anno + partecipazione media

Mediamente il cda si riunisce 4 volte all'anno

La partecipazione media è del 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Adozione del modello di controllo ex D.Lgs. 231/2001 - Responsabilità amministrativa da reato

Decreto legislativo, 08/06/2001 n° 231, G.U. 19/06/2001, con conseguente nomina Organismo di Vigilanza.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	In presenza	24/05/2019	4	57.2	42.8
2020	In presenza e audiocollegati	30/06/2020	4	71.5	28.5
2021	In presenza e audiocollegati	30/06/2021	4	71.5	28.5

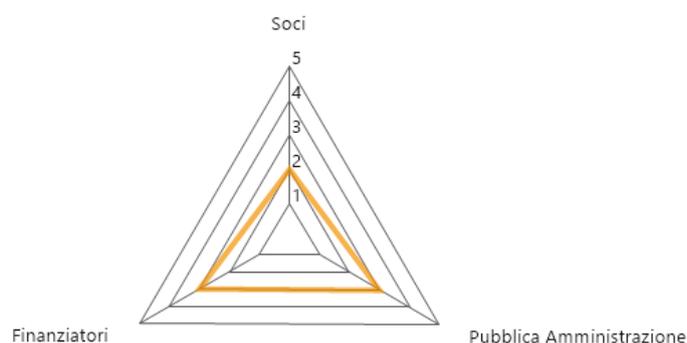
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Erogazione del servizio	4- co produzione
Soci	Assemblea	2 - Consultazione
Finanziatori	Riunioni di progettazione	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Condivisione della progettazione	2 - Consultazione
Fornitori	/	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni	3 - Co-progettazione
Collettività	/	1- informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 100,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
FONDAZIONE FABIANI	Fondazione	Partnership per attività e progetti	partnership
CAMPAGNA GRANDE	Azienda agricola Fattoria didattica	Partnership per attività e progetti	partnership
BOTTEGA D'ARTE	Associazione culturale	Partnership per attività e progetti	partnership
Rete "Cresciamo Insieme"- Progetto Dopo di Noi Aulss 9	Reti di associazioni e cooperative sociali	Associazione di rete	Accordo di programma
Rete "Una rete per il territorio" – Progetto "Vita Indipendente" Aulss 6	Reti di associazioni e cooperative sociali	Associazione di rete	Accordo di programma
"Lavoriamo insieme" DGRV 1375 del 16/09/21 l'accompagnamento all'inclusione e all'occupabilità delle persone con disabilità.	Reti di associazioni e cooperative sociali	Associazione di rete	Accordo di paternariato

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

1 questionari somministrato

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Si specifica che a partire da dicembre 2021 si è provveduto alla valutazione della CS attraverso questionari somministrati online. Come "Crescere Insieme", siamo in possesso di un account Google alla quale accediamo con username e password dedicati. Il servizio "Moduli" si trova all'interno della piattaforma e ci ha permesso di realizzare i questionari di nostro interesse.

Purtroppo per il 2021 è stata possibile solo una somministrazione dei questionari. Infatti, durante il mese di aprile (mese fissato per la prima somministrazione CS) il passaggio di tutti i moduli in formato digitale non era ancora ultimato.

Passando alle valutazioni, ricordiamo che il range per tutte le domande era da 1 (molto insoddisfatto) a 5 (molto soddisfatto).

Per CD/PLP di Montagnana si sono raccolti 18 questionari compilati. La valutazione media per le attività è stata di 4.65, la valutazione media per il personale è stata di 4.67, la valutazione media per i servizi (trasporto e mensa) è stata di 4,48, la valutazione media per le relazioni ed il territorio è stata di 4.81, la valutazione media in generale è stata di 4.83. Come accennato prima i familiari del CD/PLP di Montagnana come attività extra per i propri familiari dovevano scegliere "Vita Indipendente", ma il 100% della popolazione statistica ha

errato nella compilazione. Purtroppo, solo un familiare dei ragazzi inseriti presso "Casa amica" ha compilato il questionario. Per quanto riguarda le valutazioni inerenti al progetto "Dopo di noi", in teoria avrebbe dovuto compilare questa parte di questionario solo un ADS, in quanto solo un'utente del CD/PLP di Montagnana accede a tale servizio, ma così non è in quanto tali valutazioni si mescolano con le valutazioni erroneamente compilate.

Per CD di Crosare di Pressana si sono raccolti 15 questionari compilati. La valutazione media per le attività è stata di 4.67, la valutazione media per il personale è stata di 4.73, la valutazione media per i servizi (trasporto e mensa) è stata di 4,59, la valutazione media per le relazioni ed il territorio è stata di 4.60, la valutazione media in generale è stata di 4.47. Come accennato prima i familiari del CD di Crosare di Pressana come attività extra per i propri familiari dovevano scegliere "Dopo di Noi", in quanto nessun utente del CD di Crosare partecipa al progetto di "Vita indipendente". La valutazione media per le attività del "Dopo di noi" è stata di 4.07, la valutazione media in generale del "Dopo di noi" è stata di 4.30. Purtroppo, nessun familiare/ADS del ragazzo inserito presso "Casa amica" ha compilato il questionario.

Per i servizi domiciliari si sono raccolti 2 questionari compilati. La valutazione media per le attività è stata di 5, la valutazione media per il personale è stata di 5, la valutazione media per i servizi (trasporto) è stata di 3.5, la valutazione media per le relazioni ed il territorio è stata di 4, la valutazione media in generale è stata di 4.5. Tutte le valutazioni si assestano sopra il valore di 3.5 (range 1-5), valore obiettivo negli indicatori (mod. 4.4.1). Si deve necessariamente lavorare maggiormente nella comunicazione con le famiglie che afferiscono al progetto "Dopo di noi", in quanto proprio in tale categoria si evidenzia il valore minimo raggiunto (4.07).

Volontari

La valutazione media per le attività è stata di 4.93, la valutazione media per il personale è stata di 4.88, la valutazione media per le relazioni ed il territorio è stata di 4.90, la valutazione media in generale è stata di 4.93. Si specifica che i volontari non hanno compilato alcun item che riguarda i servizi (mensa e trasporto) per due motivi: nessun volontario pranza da noi e questo rende non valutabile il servizio e sono loro stessi che effettuano il servizio di trasporto.

Tutte le valutazioni si assestano sopra il valore di 3.5 (range 1-5), valore obiettivo negli indicatori (mod. 4.4.1).

Collaboratori

si registrano quattro questionari la cui valutazione media si attesta al di sotto del 4 (range di risposta 1-5), restando comunque tutti sopra al 3.5 (indicatore scelto dalla direzione come valore soglia di riferimento).

Passando alle domande, invece, vi sono sette domande la cui valutazione si assesta al di sotto o uguale a 4. Il valore di una di queste si assesta sotto il 3.5 (indicatore scelto dalla direzione come valore soglia di riferimento): "Come valuti la comunicazione tra le diverse sedi della cooperativa?" che registra come voto medio 3.31. Questa valutazione segnala un pensiero comune fra i diversi collaboratori e cioè che è necessario lavorare sulla comunicazione fra i diversi centri e i diversi servizi offerti da "Crescere insieme". Si vuole altresì evidenziare che durante la giornata di condivisione con l'equipe allargata tenutasi in data 23.12.2021, è emersa chiara ed evidente questa necessità di comunicazione fra sedi da parte di molti collaboratori e si sta già lavorando per colmare questa mancanza. Infatti, il CDA e la direzione, ascoltate le necessità dei diversi collaboratori sta cercando alcuni corsi di formazione e di aggiornamento che vadano a lavorare a ad inserirsi come cura per questa lacuna. Il secondo valore più basso (3.69) viene registrato nella seguente domanda "Sei soddisfatto della tua retribuzione?". Purtroppo, il carico di lavoro e di responsabilità, aumentate ancor di più durante questi anni di pandemia, non corrispondono ad adeguata retribuzione, ma in questo caso poco può la direzione in quanto i contratti dei collaboratori vengono redatti in base alle direttive dei contratti nazionali. Si vuole, comunque, evidenziare che tutti gli items, tranne uno, hanno registrato un valore medio superiore al 4.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
13	di cui femmine
5	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
1	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	16	1
Dirigenti	1	0
EDUCATORI	4	0
OSS	11	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	17	16
< 6 anni	8	7
6-10 anni	4	4

11-20 anni	5	5
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
17	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
10	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
1	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
2	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
1	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
17	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
15	Totale tirocini e stage
14	di cui tirocini e stage
1	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
3	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
4	Diploma di scuola superiore
2	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale: Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Covid-19 Misure per prevenire il contagio	13	2	Obbligatoria/	300.00
5	Aggiornamento Antincendio rischio medio	10	5	Obbligatoria/	750.00
3	Quality of Life for All	1	3	Obbligatoria/	

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
13	Totale dipendenti indeterminato	5	8
3	di cui maschi	3	0
10	di cui femmine	2	8

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	1	3
1	di cui maschi	1	0
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionalisti
2	Totale lav. stagionali/occasionalisti
1	di cui maschi
1	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Il ruolo volontari in Crescere Insieme risulta essere fondamentale soprattutto per quanto riguarda il servizio di trasporto. Inoltre partecipano ad attività formative, momenti ludici che li vedono protagonisti, peraltro assai fidelizzati.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Stipendio mensile	266.391,51
Soci volontari	Rimborso km	19.895,59

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **19895.59 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **5**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **rimborso chilometrico**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso dell'anno 2021, pur nel perdurare dell'epidemia determinata da Covid 19, "Crescere Insieme" ha profuso ogni sforzo per garantire la continuità dei propri servizi nel pieno rispetto dei protocolli sanitari, ed il conseguente sostegno ad utenti e famiglie in una situazione assai complessa, non rinunciando comunque allo sviluppo di ulteriori progettualità determinata da analisi dei bisogni. Un grande supporto a questo sforzo è stato dato dalla collaborazione con le autorità sanitarie nel portare a termine la campagna vaccinale: utenti ed operatori di tutti i servizi di crescere insieme hanno aderito in tempi brevi a tale profilassi.

Infatti, nel corso dell'anno, è aumentato il numero degli utenti inseriti nei vari contesti della cooperativa con diverse progettualità. Per quanto riguarda l'aulss 9 scaligera, grazie alle varie richieste inerenti alla ddn 112 si sono incrementati i percorsi ed i progetti relativi alle esperienze abitative in autonomia (LINEA A1) e ai percorsi laboratoriali correlati presso il centro di Crosare (LINEA A2). Tutto ciò grazie alla sempre più concreta collaborazione con la rete "Cresciamo Insieme" dei distretti 1 e 2 dell'aulss di pertinenza.

Nel corso dell'anno in risposta alla dgrv 1375 si è costituita una rete "Lavoriamo Insieme". Tale rete, che comprende gran parte degli enti già legati da "Cresciamo Insieme", prevede uno sviluppo di progettualità a livello occupazionale o lavorativo che possano consentire alle persone con disabilità di orientarsi o di acquisire i prerequisiti al fine di un inserimento lavorativo seppur protetto. Crescere Insieme ha deciso di aderire a questa progettualità in quanto corrispondente a pieno la propria mission ed all'obiettivo di promuovere autodeterminazione ed accompagnamento al progetto di vita delle persone con disabilità.

Inoltre, nel corso dell'anno 2021, attraverso lo strumento dell'Impegnativa di Cura Domiciliare P, si è attivato un progetto di intervento di supporto a domicilio.

Per quanto riguarda l'aulss 6 euganea, vi è stato l'inserimento di un ulteriore utente con impegnativa di centro diurno e la promozione del progetto di Vita Indipendente che ha previsto percorsi di abitare in autonomia e tre laboratori legati ad attività manuali e di conoscenza del territorio e di cittadinanza attiva. Tali attività hanno visto la partecipazione di 9 p.c.d. hanno avuto altresì continuità i tre percorsi con ICDP già attivati da anni.

Hanno ripreso se pur parzialmente le diverse iniziative territoriali in modo particolare legate all'attività "La grande sfida Onlus"

Si è ultimato il lavoro inerente alla progettualità di ampliamento della struttura tramite ristrutturazione di ambienti nel centro di Montagnana. Tale azione ha permesso di dotare il centro di un ulteriore laboratorio, con connessi locali adibiti ad uffici, sala riunioni, servizi e di archivio, atti ad essere utilizzati per ulteriori progetti del centro diurno di Montagnana.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

"Crescere Insieme" utilizza modalità inclusiva e partecipativa, tesa a coinvolgere ampia parte della comunità locale, con particolare attenzione al volontariato come risorsa aggiuntiva, dirimente e qualificante il servizio.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

"Crescere Insieme" trae propria linfa da modalità partecipativa ed inclusiva nella realizzazione dei propri

progetti. Lavoratori non sono solo meri esecutori di mansioni e compiti, ma co-protagonisti nella progettazione.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Non vi sono evidenze significative di turn over, se non eccezioni dovute a specifiche situazioni. Vi è stato un progressivo incremento del livello occupazionale. All'evidenza non vi sono comunque segnali di difficoltà in tal senso. Appare un trend significativo di incremento della occupabilità con trasformazione dei contratti a tempo determinato in "lavoro stabile".

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

sostegno ed accompagnamento alla definizione del proprio progetto di vita (formazione orientamento sostegno alle autonomie in ambito quotidiano e alla strutturazione di relazioni in ambito sociale comunitario.

Favorire un processo di autodeterminazione in favore delle persone con disabilità inserite nei progetti di Crescere Insieme

Sostegno ad un percorso di emancipazione di presa di decisione e dell'acquisizione di ruolo di adulto. Integrazione nei percorsi di Dopo di Noi e Abitare in autonomia

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Si specifica che a partire da dicembre 2021 si è provveduto alla valutazione della CS attraverso questionari somministrati online. Come "Crescere Insieme", siamo in possesso di un account Google alla quale accediamo con username e password dedicati. Il servizio "Moduli" si trova all'interno della piattaforma e ha permesso di realizzare i questionari di nostro interesse.

Purtroppo per il 2021 è stata possibile solo una somministrazione dei questionari. Infatti, durante il mese di aprile (mese fissato per la prima somministrazione CS) il passaggio di tutti i moduli in formato digitale non era ancora ultimato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Rilevazione informale tramite osservazione ed interlocuzione verbale

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

nel corso dell'anno si sono implementati i canali comunicativi che rendono più accessibile la Carta dei Servizi e maggiormente fruibili i contatti e le modalità di accesso alle diverse attività e servizi promossi da Crescere Insieme. (sito internet nuovo e pagina Facebook costantemente aggiornati)

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

tirocini formativi con enti di formazione in particolare nell'ambito del percorso per operatori socio sanitari (100 ore) in collaborazione con:

Enaip veneto

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Adozione strategie per una sempre maggiore collaborazione con canali comunicativi immediati ed efficaci con comunità di riferimento dei servizi ed enti locali.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Valorizzazione degli edifici pertinenti ai propri progetti e richiesta di utilizzo e accrescimento valore sociale e di comunità di edifici ad oggi dismessi. (Appartamenti Parrocchia di San Zeno, Montagnana)

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Partecipazione a bandi ed avvisi di interesse rispetto a progettualità innovative al di fuori DGRV 740/2015.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

In relazione a progettualità in essere, con attinenza ad aspetti assistenziali, educativi e formativi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Utilizzo delle "economie di scala" e valorizzazione del volontariato nel rispetto dei parametri di legge.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

In atto incremento dei rapporti di collaborazione e condivisione progettuale con enti pubblici. Lavoro nell'ambito della comunicazione, della co-progettazione e del comun e intervento.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Rispetto delle norme vigenti, impegno nelle energie rinnovabili e pieno coinvolgimento con associazioni partner nell'attività di tutela dell'ambiente (Progetto "Raccoglitori di Inciviltà" e riciclo tappi di plastica con G.M.A.)

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Rispetto delle norme vigenti, impegno nelle energie rinnovabili e pieno coinvolgimento con associazioni partner nell'attività di tutela dell'ambiente (Progetto "Raccoglitori di Inciviltà" e riciclo tappi di plastica con G.M.A.)

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Impegno per ristrutturazione ai fini implementazione nuovo laboratorio.

Output attività

“Crescere Insieme” nonostante la situazione emergenziale determinata dalla pandemia da Covid-19 rimane orientata allo sviluppo dei propri servizi ed all’ampliamento dell’offerta tramite ristrutturazione di nuovi ambienti (Montagnana) e garanzie di continuità dei servizi semi e residenziali attraverso l’adozione scrupolosa dei protocolli sanitari.

Di seguito la descrizione dei servizi ad oggi erogati, la cui continuità viene garantita anche in questa situazione complessa, grazie all’adozione di strategie organizzative flessibili ed orientate alla persona.

La cooperativa sociale “Crescere Insieme” soc. coop. soc. è una struttura socio-assistenziale con servizi diurni e residenziali innovativi (Gruppo Appartamento) con una finalità formativa che si esplica attraverso diversi percorsi susseguenti ed integrati:

- **Centro diurno per persone con disabilità** i cui bisogni sono riconducibili al potenziamento delle autonomie di base ed all’incremento del benessere psico-fisico (Crosare di Pressana, VR);
- **Centro diurno per persone con disabilità con percorso di lavoro protetto** (Montagnana, PD);
- **Gruppo appartamento** per persone di ambo i sessi con disabilità psichica medio/lieve e con buoni livelli di autosufficienza (Roveredo di Guà, VR);
- **Dopo di noi** per persone di ambo i sessi con disabilità psichica grave per implementare le autonomie attraverso esperienze abitative in comune (Pressana, VR);
- **Vita Indipendente** per persone di ambo i sessi con disabilità psichica, progetto volto all’indipendenza abitativa e all’autodeterminazione del sé (Pressana, VR).

Il centro diurno per persone con disabilità è un servizio rivolto a persone diversamente abili, in età giovane e adulta, che abbiano assolto l’obbligo scolastico, le cui verificate potenzialità residue non consentano altre forme di integrazione sociale e lavorativa.

Le finalità consistono nell’accrescimento delle capacità psicomotorie, di integrazione sociale e nella costruzione di una rete di relazioni.

Il centro diurno per persone con disabilità con percorso di lavoro protetto è un servizio a carattere diurno rivolto a persone diversamente abili che, durante o dopo la frequenza di un corso propedeutico speciale non sono dichiarati idonei a conseguire una qualifica professionale e richiedano per lo sviluppo delle loro abilità un contesto protetto. Le attività svolte sono prevalentemente orientate alla produzione.

Le finalità consistono nel sostegno e nel consolidamento di percorsi di autonomia personale.

Il gruppo appartamento è rivolto a persone di ambo i sessi con disabilità psichica medio/lieve e con buoni livelli di autosufficienza, afferenti al territorio della bassa veronese ed a quello del Montagnanese. Viene predisposto in ingresso un progetto individuale che è aggiornato in itinere in base alle osservazioni effettuate ed ai bisogni della persona. Inizialmente, in **via sperimentale**, sono previste esperienze durante i week end per un numero massimo di 6 persone con disabilità ed è prevista la presenza di un operatore (educatore/OSS) e di volontari. Le attività verranno programmate con l’obiettivo di garantire l’acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa e della vita di relazione. Dopo questa prima fase in caso di valutazione positiva dell’esperienza vi sarà il prolungamento della permanenza durante tutta la settimana. Il progetto è inserito anche nel Piano di Zona dell’Aulss 9 scaligera ed è stato possibile grazie ad un’intesa collaborazione fra il Comune di Roveredo di Guà, la Conferenza dei Sindaci e “Crescere Insieme” soc. coop. soc.

Il progetto “Dopo di noi” è rivolto a persone di ambo i sessi con disabilità psichica grave e con discreti livelli di autosufficienza, afferenti al distretto 1 e 2 dell’Ulss 9 Scaligera. Viene predisposto in ingresso un progetto individuale che è aggiornato in itinere in base alle osservazioni effettuate ed ai bisogni della persona. Inizialmente, in **via sperimentale**, sono previste esperienze durante i fine settimana per un numero massimo

di 10 persone con disabilità ed è prevista la presenza di due operatori (educatore/OSS) e di volontari. Le attività verranno programmate con l'obiettivo di garantire l'acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa e della vita di relazione. Scopo di tale esperienza è principalmente quello di fornire alla persona un'opportunità nel poter vivere in autonomia, favorire il distacco dal nucleo familiare, percepirsi nel ruolo di adulto e nel contempo garantire alla famiglia la possibilità di sollievo: il "Dopo di noi", costruito e preparato "prima di noi" con gradualità ed in sinergia con la famiglia e la comunità.

Il progetto di "Vita indipendente" è rivolto a persone di ambo i sessi con disabilità psichica, ha lo scopo di implementare le capacità relazionali e personali soprattutto all'interno del contesto abitativo. Viene predisposto in ingresso un progetto individuale che è aggiornato in itinere in base alle osservazioni effettuate ed ai bisogni della persona. Le attività verranno programmate con l'obiettivo di garantire l'acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa e della vita di relazione. Scopo di tale esperienza è principalmente quello di fornire alla persona un'opportunità nel poter vivere in autonomia, favorire il distacco dal nucleo familiare, percepirsi nel ruolo di adulto e favorire l'autodeterminazione del sé.

4. Attività svolte

Nel **centro diurno** per persone con disabilità di Crosare di Pressana (Vr) si svolgono attività di recupero funzionale per il potenziamento delle autonomie personali e sociali, soprattutto attraverso laboratori di cartotecnica, informatica, cucina, oggettistica. Inoltre, vengono favorite sperimentazioni in contesto per il potenziamento di alcune competenze.

Nel **percorso di lavoro protetto**, che si attua nel centro diurno di Montagnana (Pd), sono allestiti vari laboratori di attività produttive funzionali alle abilità delle persone e allo sviluppo degli aspetti comunicativi e relazionali e all'acquisizione del ruolo di lavoratore.

Nel **gruppo appartamento** si svolgono attività con l'obiettivo di garantire l'acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa (cura della propria persona, lavaggio, stiraggio, preparazione pasti, riordino e pulizia, cura del giardino, spesa al supermercato, pagamento e supervisione utenze etc.) e della vita di relazione (partecipazione alla vita della parrocchia e delle diverse associazioni locali, ad eventi e manifestazioni, uscite al cinema ed al centro commerciale, fruizione di servizi in palestra e piscina, etc.).

Nel **progetto "Dopo di Noi"** si svolgono attività con l'obiettivo di garantire l'acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa (cura della propria persona, lavaggio, stiraggio, preparazione pasti, riordino e pulizia, cura del giardino, spesa al supermercato, pagamento e supervisione utenze etc.) e della vita di relazione (partecipazione alla vita della parrocchia e delle diverse associazioni locali, ad eventi e manifestazioni, uscite al cinema ed al centro commerciale, fruizione di servizi della comunità: palestra, piscina, biblioteca, etc.).

Nel progetto **"Vita Indipendente"** si svolgono attività con l'obiettivo di garantire l'acquisizione di autonomie necessarie ad una gestione della quotidianità abitativa (cura della propria persona, lavaggio, stiraggio, preparazione pasti, riordino e pulizia, cura del giardino, spesa al supermercato, pagamento e supervisione utenze etc.).

7. Servizi integrativi

Le persone coinvolte nelle attività della cooperativa possono avvalersi di un servizio di trasporto e del servizio mensa, nonché di attività integrative quali corsi di acquaticità in piscina, attività artistico – culturali ed espressive (pittura/danza/movimento creativo), momenti ludico ricreativi, attivati grazie alla collaborazione con professionisti esterni e la partnership con una Associazione di Volontariato.

INSERIMENTO INDICATORI DI MONITORAGGIO

Di seguito tabella riassuntiva degli indicatori di monitoraggio anno 2021.

Integrazion e con altri sistemi di gestione	Relazione del direttore	Dir	OK										
Rapporto con enti pubblici/ter ritorio	Relazione della direzione	Dir	OK										
Gestione qualità	Manteni mento della certificazi one	RQ	Otten uto	Otten ere									
Finanziame nto	Valore del finanziam ento									3.000 €			

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Centro Diurno CRESCERE INSIEME Montagnana

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

N. totale	Categoria utenza
8	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità LEA
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità ICDP
4	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità 739
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Numero attività esterne: 5

Tipologia:

- **LABORATORIO LEGNO**

L'attività sarà svolta presso "Campagna Grande" a Pressana a gruppi di massimo 9 persone. Verrà coinvolto un esperto del settore che guiderà i ragazzi alla realizzazione di manufatti.

- **LABORATORIO FOTOGRAFICO "VEDIAMO CON I NOSTRI OCCHI LE PERSONE E LA NOSTRA COMUNITA" _ "SCATTI DI VITA"**

L'attività prevede una infarinatura iniziale della conoscenza dell'uso della macchina fotografica per poi scattare personalmente foto durante passeggiate all'interno di contesti di comunità. Le foto saranno poi sviluppate e scelte dal gruppo. Vi sarà poi mostra

- **DIVENTIAMO ANCHE NOI RACCOGLITORI DI INCIVILTA'!**

Unione con il gruppo che si occupa della raccolta dei rifiuti per le strade dei paesi dove sono presenti le nostre realtà.

- **CONOSCIAMO IL TERRITORIO**

Uscite programmate e strutturate nel territorio.

- **ATTIVITA' PROMOZIONALE E CONOSCITIVA**

Banchetto promozionale presso il centro commerciale "Megliadino" e presso piazze pubbliche

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001/2015, Idoneità al funzionamento ed accreditamento istituzionale ex DGRV 22/2002 E DGRV 940/2015.

Accreditamento istituzionale rinnovato il 21/11/2021

Autorizzazione all'esercizio N° 58 del 5-2-2018

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

In considerazione della presenza di una situazione legata alla pandemia, vi è stata la piena garanzia dei servizi possibili ed attuabili in considerazione dei protocolli sanitari in atto,

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Protrarsi ed inasprirsi della situazione emergenziale dovuta alla pandemia da Covid 19.

Nome Del Servizio: Centro Diurno CRESCERE INSIEME Crosare di Pressana

Numero Di Giorni Di Frequenza: 227

Tipologia attività interne al servizio:

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità LEA
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità ICDP
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale e psichica inseriti con progettualità DDN 112
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia:

- **CONOSCIAMO IL TERRITORIO**

Uscite programmate e strutturate nel territorio.

- **ATTIVITA' DI ACQUATICITA'**

Giornate trascorse presso la piscina di Este

- **ATTIVITA' PROMOZIONALE E CONOSCITIVA**

Banchetto promozionale presso il centro commerciale "Megliadino" e presso piazze pubbliche

- **PARTECIPAZIONE A "DI TUTTI I COLORI"**

Partecipazione alle attività promosse da "Grande Sfida Onlus" a Verona e Illasi

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

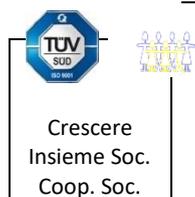
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione ISO 9001/2015, Idoneità al funzionamento ed accreditamento istituzionale ex DGRV 22/2002 E DGRV 940/2015.

Accreditamento istituzionale rinnovato DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 316 / DGR del 18/03/2021

Autorizzazione all'esercizio N° 295 del 30-11-2017

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati



INDICATORI DI MONITORAGGIO 2021

5.2_01
Vers. 02
Pag 1 di 1

Obiettivi	Attività	Indicatore	Misura	Monitoraggio Giugno	Monitoraggio Dicembre	Punteggio	
Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili;	Si suddividono in due famiglie di norme, quelle generali applicabili a tutte le strutture (D. Lgs 81, 196, GDPR 2016/679, D. Lgs 231/2007...), quelle particolari del processo attuato.	Verifica dell'elenco delle norme e leggi. Aggiunta dei diversi provvedimenti determinati dalle DGRV	Almeno una volta all'anno, in occasione del riesame della direzione. In corso d'opera a causa dei diversi provvedimenti o determinati dalla pademia.	21/01/2021 riesame della direzione. Il riesame ha verificato il rispetto delle norme e delle leggi cogenti.	21/01/2021 riesame della direzione. Il riesame ha verificato il rispetto delle norme e delle leggi cogenti.	5	
	La prima famiglia viene assolta tramite i sistemi di gestione attivati: sicurezza, privacy, controllo somministrazioni e alimenti, contratto nazionale dipendenti. Per le norme amministrative si delega il consulente commercialista.				21/01/2021 riesame della direzione. Il riesame ha verificato il rispetto delle norme e delle leggi cogenti.	21/01/2021 riesame della direzione. Il riesame ha verificato il rispetto delle norme e delle leggi cogenti.	5
	Per le norme specifiche si fa riferimento all'elenco mod.3, esse sono assolve in quanto verificate dagli enti preposti ad ogni richiesta di finanziamento, verifica sempre	Conformità alle normative sicurezza, antincendio, qualità, privacy e norme specifiche del servizio.	Formazione del personale secondo norma.	Effettuato corso "Covid-19. Misure per prevenire il contagio" in data 29/01/2021 da parte di tutta l'equipe. Effettuato il corso di aggiornamento "Antincendio. Ischio medio" in data 12/02/2021	Effettuato il corso "Quality of Life for All" in data 30/09/2021 da parte del direttore Massimiliano dott. Cavriani.		4

	risolta con esito positivo.			da parte di tutta l'equipe.		
	Definito un responsabile per seguire le pratiche per l'autorizzazione all'esercizio ottenuto nell'anno 2010 e da allora confermato. L'accreditamento regionale è stato ottenuto nell'anno 2014 per entrambi i centri, e da allora confermato.		Conferma di autorizzazione all'esercizio.	Sia l'autorizzazione all'esercizio, che l'accreditamento rimangono validi per entrambi i centri fino a scadenza prevista dalla norma. Accredittamento per CD Crosare il 18.03.2021.	Sia l'autorizzazione all'esercizio, che l'accreditamento rimangono validi per entrambi i centri fino a scadenza prevista dalla norma. Accredittamento per CD Crosare il 18.03.2021. Accredittamento per il CD e PLP di Montagnana il 21.10.2021.	5
	Adeguamento alle nuove procedure che saranno determinate della riorganizzazione delle Aulss (Aulss 9 Scaligera, Aulss 6 Euganeo Aulss 4 Berica).			Sia l'autorizzazione all'esercizio, che l'accreditamento rimangono validi per entrambi i centri fino a scadenza prevista dalla norma. Accredittamento per CD Crosare il 18.03.2021.	Sia l'autorizzazione all'esercizio, che l'accreditamento rimangono validi per entrambi i centri fino a scadenza prevista dalla norma. Accredittamento per CD Crosare il 18.03.2021. Accredittamento per il CD e PLP di Montagnana il 21.10.2021.	5
Soddisfare le aspettative, le esigenze espresse ed inesprese e i requisiti dei clienti;	I clienti sono di due tipi: utente/famiglie e committente/enti locali finanziatori.	Ventaglio di attività/laboratori a disposizione dell'utente.	Disponibili 3 al giorno.	In entrambi i CD lo standard è assicurato (cfr. scheda orario 8.1 e scheda attività 8.1_1)	In entrambi i CD lo standard è assicurato (cfr. scheda orario 8.1 e scheda attività 8.1_1)	5
		Uscite sul territorio degli utenti.	Almeno una a settimana.	Sono state ripristinate alcune uscite nel territorio, sempre nel rispetto di tutte le norme anti Covid-19. Purtroppo non viene garantita la frequenza settimanale di tali uscite. Inoltre, la fattibilità delle stesse cambia da cluster a cluster.	Sono state ripristinate alcune uscite nel territorio, sempre nel rispetto di tutte le norme anti Covid-19. Purtroppo non viene garantita la frequenza settimanale di tali uscite. Inoltre, la fattibilità delle stesse cambia da cluster a cluster. (CFR. Scheda pianificazione attività mod. 8.1_5)	5

	Visite guidate	Almeno due in un anno.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	/
I progetti partono dall'analisi delle esigenze/requisiti a cui la cooperativa deve soddisfare.	Consulenza educativa alle famiglie.	Disponibilità semestrale.	Consulenza con le famiglie sia prima che dopo aver compilato il PEI annuale di ogni ragazzo. Variazione PEI a seguito di Emergenza covid. DGRV 595 2020 ed ordinanza 61 inseriscono: interventi da remoto, interventi domiciliari, interventi in sede cd in luogo dell'attività ordinaria. PEI condivisi con i genitori e nuovi interventi approvati in UVMD. Vengono stabiliti inoltre protocolli di sicurezza, contingentamento strutturale e funzionale.	Consulenza con le famiglie sia prima che dopo aver compilato il PEI annuale di ogni ragazzo. Variazione PEI a seguito di Emergenza covid. DGRV 595 2020 ed ordinanza 61 inseriscono: interventi da remoto, interventi domiciliari, interventi in sede cd in luogo dell'attività ordinaria. PEI condivisi con i genitori e nuovi interventi approvati in UVMD. Vengono stabiliti inoltre protocolli di sicurezza, contingentamento strutturale e funzionale. (cfr. Scheda Verbali mod. 9.1)	5
	Interventi di igiene personale	Almeno due a settimana.	Si. Da giugno 2020 cluster da 5 utenti ed in seguito da 10 in laboratori compartimentati. In queste ultime situazioni interventi di igiene personale si limitano ad accompagnamento in bagno, igienizzazione frequente mani e calzari. Per ragioni di contrasto al contagio da Covid 19 sono state sospese le attività di igiene personale tranne per un unico utente, sig. A.Y. (assolutamente	Si. Da giugno 2020 cluster da 5 utenti ed in seguito da 10 in laboratori compartimentati. In queste ultime situazioni interventi di igiene personale si limitano ad accompagnamento in bagno, igienizzazione frequente mani e calzari. Per ragioni di contrasto al contagio da Covid 19 sono state sospese le attività di igiene personale tranne per un unico utente, sig. A.Y. (assolutamente indifferibile con uso DPI).	5

			indifferibile con uso DPI).		
La conoscenza avviene attraverso colloqui individuali con le famiglie, da cui discende il progetto individualizzato e verificato continuamente con la famiglia stessa.	Soggiorni esterni e organizzazione vacanze	Una settimana all'anno.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	/
Gli enti stipulano convenzioni in base alla vigente normativa e verificano essi stessi il raggiungimento dei parametri stabiliti.	Convenzioni ed accordi specifici per la fornitura di trasporti	Tutti i giorni di frequenza	In base a vigenti normative ed indicazioni delle autorità competenti per quanto riguarda emergenza Covid 19. In parte si è richiesta compartecipazione delle famiglie (Patto solidale).	In base a vigenti normative ed indicazioni delle autorità competenti per quanto riguarda emergenza Covid 19. In parte si è richiesta compartecipazione delle famiglie (Patto solidale).(cfr Trasporti mod. 8.1_6)	5
	Convenzione per la fornitura dei pranzi. Diversificazione del menù	A richiesta.	Convenzioni in ottemperanza alle specifiche normative (DPCM, DGRV, ORDINANZE). Pranzo in lunch box. 4 metri quadri per ogni utente e distanziamento 2 metri. Pranzi effettuati per cluster. Assicurati menù diversificati per motivi di salute, personali o altro.	Convenzioni in ottemperanza alle specifiche normative (DPCM, DGRV, ORDINANZE). Pranzo in lunch box. 4 metri quadri per ogni utente e distanziamento 2 metri. Pranzi effettuati per cluster. Assicurati menù diversificati per motivi di salute, personali o altro. A partire dal 01.11.2021, dopo aver interpellato sia il medico del lavoro, che RSPP, si torna ad una somministrazione del pasto senza l'utilizzo delle lunch box, ma assicurando sempre la massima cura nella	5

					somministrazione dello stesso (cfr. PR_SoPr_COVID_01.11.21)	
		Verifica e monitoraggio della documentazione relativa ai clienti	PEI verifica annuale.	Effettuata condivisione PEI 2021 nei mesi di gennaio e febbraio, in remoto. Nuova condivisione PEI a seguito modifiche e formulazione piani organizzativi ex DGRV 595 ed Ordinanza 61.	Effettuata condivisione PEI 2021 nei mesi di gennaio e febbraio, in remoto (cfr PEI e Scheda Verbali mod. 9.1)	5
Garantire un continuo miglioramento ed innovazione nello svolgimento delle attività;	Vengono pianificate riunioni di equipe e giornate di programmazione e in cui si analizza il percorso effettuato e si esprimono eventuali miglioramenti apportabili. Azione documentata nei verbali.	Riunioni per centro o per equipe totale	Almeno ogni 15 gg.	Riunioni effettuate per tipologia di incarichi. Le riunioni avvengono in remoto per quasi la totalità delle volte.	Riunioni effettuate settimanalmente per centro di appartenenza a partire dal mese di ottobre 2021. Riunioni effettuate per tipologia di incarichi. (cfr Scheda Verbali mod 9.1). Effettuata in data 23/12/2021 una giornata di programmazione e di condivisione dei progetti specifici di ogni centro.	5
	Intrattenere rapporti con soggetti esterni per innescare meccanismi di informazione e miglioramento.	Partecipazione a tavoli permanenti con altri enti gestori, incontri con enti locali, percorsi di formazione/informazione con le AULSS	Almeno uno a semestre.	Tavoli sospesi causa Covid a 19 decorrere da Marzo 2020.	Tavoli ripresi, in videoconferenza per la totalità delle volte, con l'Aulss 9 Scaligera per i progetti "Dopo di noi" (29.12.2021)	3

	Implementazioni di progettualità innovative che rispondano al mutare dei bisogni dell'utente.	Implementazione progetti "Dopo di noi" Dgr 154/2018 Dgr 2141/2017 DM 23.11.2016 Legge 112/2016 "Dopo di noi"	Per l'intero anno.	Effettuati a partire da marzo 2021.	Effettuati a partire da marzo 2021 (cfr Calendario date "Dopo di noi" e PEI)	5
Impiegare personale adeguatamente e qualificato e tenuto continuamente e aggiornato;	La qualifica del personale è anche definita dalle norme di riferimento, l'aggiornamento viene pianificato con periodicità annuale, registrato e ne viene valutata l'efficacia.	Aggiornamento continuo in relazione alle esigenze.	Almeno 10 ore/annue in media per operatore.	Effettuato corso "Covid-19. Misure per prevenire il contagio" in data 29/01/2021 da parte di tutta l'equipe. Effettuato il corso di aggiornamento "Antincendio. Ischio medio" in data 12/02/2021 da parte di tutta l'equipe.	Effettuato il corso "Quality of Life for All" in data 30/09/2021 da parte del direttore Massimiliano dott. Cavriani.	4
Instaurare rapporti positivi e di reciproca collaborazione con la famiglia, i Servizi Sociali e gli Enti Locali e favorire la collaborazione con volontariato e bisogni del territorio;	Sono definiti canali di comunicazione con tutti gli enti interessati, dalle famiglie agli enti locali.	Frequenza delle informazioni genitori/tempo	Colloqui individuali famiglie almeno una volta all'anno.	Effettuata condivisione PEI 2021 nei mesi di gennaio e febbraio, in remoto. Nuova condivisione PEI a seguito modifiche e formulazione piani organizzativi ex DGRV 595 ed Ordinanza 61.	Effettuata condivisione PEI 2021 nei mesi di gennaio e febbraio, in remoto. Nuova condivisione PEI a seguito modifiche e formulazione piani organizzativi ex DGRV 595 ed Ordinanza 61.	5
			Riunione collegiale con le famiglie almeno una volta all'anno.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19. Condivisione modifica PEI a seguito DGRV 595 e Ordinanza 61	Effettuata Santa Messa invitando i genitori dei centri di appartenenza. 18.12.2021 Santa Messa presso la Chiesa di Crosare per gli utenti e le famiglie del centro diurno di Crosare. 22.12.2021 Santa Messa presso il Teatro del Sacchieri per gli utenti e le famiglie del centro diurno di Montagnana)	5
	Almeno una telefonata una ogni due mesi.		Tutte le comunicazioni vengo effettuate tramite telefonate, videochiamate o messaggi. Tale metodologia di comunicazione è stata scelta come misura di prevenzione per	Tutte le comunicazioni vengo effettuate tramite telefonate, videochiamate o messaggi. Tale metodologia di comunicazione è stata scelta come misura di prevenzione per il contagio Covid-19 (cfr. mod. 8.2.1).	4	

				il contagio Covid-19.		
			Almeno due incontri annui equipe interna con volontari.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	Non effettuate a causa dell'emergenza COVID-19.	/
Salute economica della cooperativa: Rimanere entro i limiti di bilancio individuati dal CdA	Monitoraggio amministrativo e finanziario	Controllo di Gestione	Entro 2021	Da effettuarsi entro dicembre 2021.	Da effettuarsi entro dicembre 2021.	4

Totale	94
Massimo raggiungibile	115

legenda	punteggio
Non raggiunto	0
Raggiunto fino al 50%	1
Raggiunto dal 50% al 70%	2
Raggiunto dal 71% al 80%	3
Raggiunto dal 81% al 90%	4
Raggiunto dal 91% al 100%	5

82%

Obiettivo anno 2021: Soddisfazione almeno pari a 80

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Protrarsi ed inasprirsi della situazione emergenziale dovuta alla pandemia da Covid 19.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	660998.47 €	549663.67 €	565775.54 €
Ricavi per prestazioni di servizi e Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	87824.06	63903.90	77293.16 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	283.31 €	6517.15 €	5235.95 €
Contributi in conto esercizio	4070.87 €	20285.66 €	0,00 €
Donazioni	8118.06 €	55138.03 €	5150.00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	619.68 €	619.68 €	542.22 €
Totale riserve	663298.91 €	478289.82 €	353661.00 €
Utile/perdita dell'esercizio	81555.33 €	190731.02 €	128483.00 €
Totale Patrimonio netto	745473.92 €	669658.96 €	482782.00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (voce A1 del Conto Economico bilancio CEE)		614141.00 €	643663.00 €
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)		73947.00 €	9774,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)		319770.00 €	294384.00 €
Costo per materie prime (Totale voce B.6 Conto Economico Bilancio CEE)		43304,00 €	43286,00 €
Costo per servizi (Totale voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE)	€	99933,00 €	137129,00 €

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non ve ne sono.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Percorso per l'adozione del modello L. 231/2001.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Ai CDA hanno sempre partecipato tutti e tre i membri, così come alle assemblee hanno sempre partecipato tutti i soci.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel corso del 2020 durante i CDA è stato analizzato il progetto di bilancio relativo al 2019, si è deliberato in merito alla sottoscrizione di contratti di finanziamento bancario con le relative garanzie e si è deliberato in merito alla integrazione della Convenzione sottoscritta in data 3.10.2017 con il Comune di Bolzano.

Nel corso del 2021 durante le assemblee si è deliberato in merito all'approvazione del bilancio al 31.12.2020 e si è deciso di sfruttare la possibilità prevista dall'art. 1 comma 266 della L. 178/2020, deliberando il rinvio delle decisioni in merito alla perdita in formazione del 2020 all'assemblea che approverà il bilancio dell'esercizio 2025.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001?

Nel corso dell'anno 2020 ha iniziato percorso che è stato ampliato nel 2021.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità?

no

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?

Certificazione ISO 9001/2015,

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo