

**CRESCERE INSIEME
SOC. COOP. SOC.**



CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

PREMESSA

Il Codice Etico definisce principi, comportamenti, impegni e responsabilità che ogni soggetto, coinvolto direttamente o indirettamente nell'attività della Cooperativa, deve rispettare, e che stanno alla base del buon funzionamento della Cooperativa. Il mancato rispetto delle norme contenute o richiamate nel codice lede il rapporto di fiducia instaurato tra la Cooperativa e tutti coloro che sono portatori di interessi nei confronti dell'attività promossa. Il Codice Etico è per "Crescere Insieme" dunque strumento che rafforza i principi propri della mission e dello statuto, e che sottolinea i valori inalienabili insiti nel buon funzionamento cooperativistico, quali la democraticità, la mutualità, la solidarietà, l'uguaglianza, l'equità e l'attenzione al bene comune. Il Codice Etico costituisce inoltre uno degli strumenti adottati dalla Cooperativa per prevenire i rischi di commissione degli illeciti ai sensi del Decreto Legislativo 231 del 2001, in conformità alla previsione normativa.

VISIONE ETICA E MISSION

"Crescere Insieme" è una Cooperativa Sociale di tipo "A", la cui *mission* è la progettazione e realizzazione di percorsi educativi, formativi e di inclusione sociale a vantaggio di persone con disabilità, finalizzati a promuovere il benessere della persona e della collettività tutta; in questo ambito "Crescere Insieme" si caratterizza per una forte attenzione al sostegno nella definizione del "progetto di vita" della persona disabile, facilitando e supportando tutte le risorse presenti nella persona stessa in una azione di orientamento e di empowerment ed attivando tutte le risorse del contesto e del territorio per una piena inclusione sociale nell'ottica della vita indipendente e nel rispetto del principio di autodeterminazione.

"Crescere insieme" realizza i sopra menzionati percorsi di inclusione sociale attraverso la gestione di diversi servizi diurni e residenziali nell'ambito dei quali svolge da un ventennio la propria attività.

Tale *mission* viene perseguita nel pieno rispetto dei principi etici e di correttezza, lealtà e trasparenza. "Crescere Insieme" ritiene doveroso adottare il presente Codice Etico e di Comportamento, il quale racchiude un insieme di principi e regole la cui osservanza da parte dei destinatari è di fondamentale importanza per il buon funzionamento, l'affidabilità e la reputazione di "Crescere Insieme".

Ambito di applicazione e Destinatari del Codice Etico

I destinatari del Codice Etico sono tutti i soci, dipendenti, collaboratori, amministratori, e fornitori della Cooperativa, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con la stessa. A fronte di ciò, la Cooperativa promuove la più ampia diffusione del Codice presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornisce gli strumenti più adeguati a favorirne l'applicazione.

Tutti coloro che operano nella società, senza distinzioni od eccezioni, sono impegnati ad osservare e fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità. In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio o nell'interesse della Società può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Il Codice si applica dunque a tutti i Destinatari così come di seguito definiti:

- gli amministratori e i componenti degli organi sociali della Società;
- qualsiasi altro soggetto in posizione apicale, per tale intendendosi qualsiasi persona che rivesta funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione o esercenti, anche di fatto, la gestione e il controllo della cooperativa o di una sua unità o divisione (gli "Esponenti Aziendali");
- i soci volontari e tutti coloro iscritti a libro soci;
- tutto il personale dipendente di "Crescere Insieme soc. coop. soc. ivi inclusi i soci lavoratori, i lavoratori a termine o a tempo parziale e i lavoratori a questi assimilati (i "Dipendenti");
- tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano con la società stessa rapporti o relazioni o comunque operano per perseguirne gli obiettivi (i "Collaboratori");
- tutti coloro che, stabilmente o temporaneamente, prestano sotto qualunque forma beni e/o servizi a "Crescere Insieme" soc. coop. soc. (i "Fornitori")

Tutti i Destinatari sono tenuti a conoscere il Codice e ad osservarne le disposizioni a contribuire attivamente alla sua attuazione ed a segnalarne eventuali carenze alla competente funzione di riferimento.

Tutte le azioni, le operazioni e le negoziazioni compiute e, in genere, i comportamenti posti in essere dai Dipendenti e più in generale dai Destinatari nello svolgimento dell'attività o delle prestazioni svolte in favore e/o nei confronti di Crescere Insieme "soc. coop. soc. sono pertanto ispirati alla massima correttezza dal punto di vista della gestione, alla completezza e trasparenza delle informazioni, alla legittimità sotto l'aspetto formale e sostanziale e alla chiarezza e verità nei riscontri contabili secondo le norme vigenti e le procedure interne.

In particolare compete agli Esponenti Aziendali dare concretezza ai valori e ai principi contenuti nel Codice Etico, facendosi carico delle responsabilità verso l'interno e verso l'esterno e rafforzando la coesione e lo spirito di gruppo.

I componenti del Consiglio di Amministrazione, nel fissare le strategie e gli obiettivi, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alla gestione della cooperativa si ispirano ai principi contenuti nel codice.

I Dipendenti di Crescere Insieme, nel già dovuto rispetto della legge e delle normative vigenti, adeguano le proprie azioni e i propri comportamenti ai principi, agli obiettivi e agli impegni previsti dal Codice.

Per la piena osservanza del Codice, ciascun Dipendente, qualora venga a conoscenza di situazioni che, effettivamente o potenzialmente, possono rappresentare una violazione del Codice stesso, deve darne tempestiva segnalazione al proprio diretto responsabile di funzione.

PRINCIPI ETICI GENERALI

Il codice etico si impone di improntare le operazioni, i comportamenti e i rapporti, sia interni sia esterni a "Crescere Insieme", ai seguenti valori fondamentali:

- "Crescere Insieme" opera nel rispetto delle leggi vigenti, dei regolamenti, delle norme e procedure interne (locali, regionali, nazionali e transnazionali) del presente Codice.
- "Crescere Insieme" si adopera, nell'ambito della propria organizzazione, per la diffusione della conoscenza delle norme di legge, del Codice e delle procedure dirette a prevenire la violazione delle stesse; in nessun caso il perseguimento dell'interesse della Società può giustificare una condotta contraria ai principi di correttezza e legalità.
- "Crescere Insieme", nei rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, si impegna ad agire in modo corretto e trasparente, evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da posizioni di svantaggio di terzi;
- i rapporti con i Destinatari, e con i terzi in genere, devono essere improntati alla buona fede e alla affidabilità, quindi al mantenimento degli accordi, delle promesse e dei patti;
- i rapporti con le autorità pubbliche e le pubbliche amministrazioni sono improntati alla massima correttezza, trasparenza, buona fede e collaborazione, nel pieno rispetto delle normative di legge;
- le informazioni diffuse dalla Società devono essere complete, trasparenti, comprensibili, accurate e devono rispettare i principi di parità e contemporaneità di accesso alle stesse da parte del pubblico;
- "Crescere Insieme" rispetta i diritti fondamentali di tutte le persone a vario titolo interessate nei diversi servizi e garantisce a tutti eguali opportunità; evita le discriminazioni di ogni genere e in particolare quelle basate sull'età, sesso, stato di salute, razza, nazionalità, opinioni politiche, credenze religiose e condizione sociale e personale;
- Crescere Insieme riconosce la centralità delle risorse umane, ne tutela e promuove il valore allo scopo di migliorarne e accrescerne il patrimonio e la competitività delle competenze possedute, prevedendo specifici programmi volti all'aggiornamento professionale e all'acquisizioni di maggiori competenze; adotta una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità;
- Crescere Insieme garantisce la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal raccogliere ed utilizzare i dati sensibili, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione del titolare dei dati e in ogni caso in conformità alle norme giuridiche vigenti;
- nello svolgimento delle proprie attività, la Società si adopera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse;
- l'integrità fisica e morale dei dipendenti, collaboratori e fornitori è considerata un valore primario della Cooperativa. Viene tutelata la sicurezza, l'igiene e la salute nei luoghi di lavoro attraverso il pieno rispetto della legislazione vigente in materia di sicurezza, igiene e salute sul lavoro;
- Crescere Insieme promuove il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente, impegnandosi attivamente a garantire il pieno rispetto della vigente normativa ambientale nello svolgimento delle proprie attività.

"Crescere Insieme" vigila con attenzione sull'osservanza del Codice Etico e di Comportamento, predisponendo adeguati strumenti di informazione, prevenzione e controllo e assicurando la trasparenza delle operazioni e dei comportamenti posti in essere, intervenendo, se del caso, con azioni correttive e sanzioni adeguate.

“Crescere Insieme” assicura la più ampia divulgazione del Codice Etico a tutti i destinatari e al pubblico in generale anche mediante l’inserimento sul sito internet della società.

Rispetto della legge

La Cooperativa ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi ed esige dai propri soci, amministratori, dipendenti e collaboratori in genere, e da chiunque svolga a qualsiasi titolo funzioni di rappresentanza, il rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti, nonché comportamenti eticamente corretti, tali da non pregiudicarne l’affidabilità morale e professionale. Nello specifico la Cooperativa s’impegna a:

- a) operare secondo le norme vigenti in materia socio-sanitaria, socio assistenziale, sociale e riabilitativa per quanto riguarda le prestazioni erogate alla propria utenza;
- b) rispettare le norme contrattuali e/o di igiene e sicurezza nei confronti dei propri operatori (siano essi dipendenti o soci – lavoratori) e dei volontari;
- c) avvalersi dello statuto e di appositi regolamenti per definire l’organizzazione interna;
- d) affidarsi all’ordinamento giuridico in caso di controversie con terzi;
- e) osservare le normative fiscali vigenti;
- f) diffondere tutti i documenti necessari al fine di garantire un’adeguata informazione per il miglior funzionamento possibile dei servizi e per assicurare una proficua comunicazione tra le parti coinvolte.

Impegni di “Crescere Insieme”

La politica generale della Cooperativa mira ad assicurare che i propri servizi siano erogati con **eguaglianza, imparzialità e continuità**, applicando ad ogni attività il concetto di Centralità del Cliente-Utente e della sua famiglia, e offrendo la massima disponibilità alla personalizzazione del servizio (intesa come individuazione e soddisfacimento delle particolari esigenze individuali) e alla partecipazione (ossia ascolto, confronto e collaborazione) di tutte le parti interessate alla migliore realizzazione possibile del Progetto di Vita che accompagna ogni utente. Tutto ciò nell’ottica di una particolare attenzione all’implementazione e al mantenimento di adeguate modalità organizzative che garantiscano:

- **eguaglianza**, vigilando affinché tutto il personale del Servizio agisca senza alcuna discriminazione verso le persone coinvolte nei progetti, differenziando il servizio offerto solo in termini di personalizzazioni utili a garantire il raggiungimento degli obiettivi, in accordo a quanto contenuto nel Progetto di Vita;
- **imparzialità**, vigilando affinché tutto il personale si rapporti alle persone coinvolte nei diversi progetti in modo trasparente e documentabile e soprattutto esclusivamente in base alle linee di intervento definite dall’Equipe di riferimento seguendo criteri oggettivi;
- **continuità**, prevedendo la presenza costante di un numero di operatori congruo ai servizi erogati;
- **diritto di scelta**, favorendo l’**autodeterminazione** delle persone in grado di esprimere (in qualunque modo purché consapevole) le proprie preferenze, ovvero in caso contrario, dando ampio spazio alle istanze dei familiari;

- **partecipazione**, promuovendo la collaborazione della realtà di origine della persona (Famiglia, Aulss, Enti Territoriali) nella definizione, nello sviluppo, nell'attuazione e nella verifica degli interventi Progettati dall'Equipe di riferimento mediante un sistema comunicativo vivo e attivo. La Carta dei Servizi della Cooperativa definisce le modalità per l'esercizio dei servizi erogati.

"Crescere Insieme" assicura la massima diffusione del Codice all'interno e all'esterno della cooperativa e la sua effettiva applicazione, anche mediante inserimento, nei rispettivi contratti, di apposite clausole che stabiliscono l'obbligo di osservarne le disposizioni.

"Crescere Insieme" assicura altresì l'aggiornamento del Codice al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile, del contesto organizzativo e delle normative di rilevanza per il Codice stesso; lo svolgimento di verifiche in ordine ad ogni notizia di violazione delle norme del Codice.

"Crescere Insieme" assicura altresì la valutazione dei fatti e la conseguente attuazione, in caso di accertata violazione, di adeguate misure sanzionatorie; assicura infine che nessuno possa subire ritorsioni di qualunque genere per aver fornito notizie di possibili violazioni del Codice o delle norme di riferimento.

POLITICA ASSOCIATIVA

Trasparenza gestionale

"Crescere Insieme" si impegna nella correttezza e trasparenza della gestione in conformità con la legislazione in materia di esercizio economico-finanziario ed alle altre disposizioni normative, la Cooperativa redige il bilancio economico e il bilancio sociale, presentati all'Assemblea dei soci e da questa ratificati; tutte le voci di tale atto rimandano a specifici documenti comprovanti la veridicità di quanto computato. All'interno della Cooperativa è prevista l'adozione di un organigramma teso a regolamentare i rapporti tra i componenti della base lavorativa. Il Consiglio di Amministrazione è garante del raggiungimento degli obiettivi esplicitati nella mission e del rispetto di quanto dichiarato nello statuto adottato. Questo organo, espressione della base sociale, è chiamato, a sua volta, a mettere in atto tutte le azioni necessarie per raggiungere le mete programmatiche individuate dalla stessa base sociale, nonché rendere conto di eventuali decisioni prese autonomamente in base alla fiducia accordata. Consapevole dell'importanza della trasparenza e della completezza delle informazioni contabili, la Cooperativa si adopera per mantenere il proprio sistema amministrativo-contabile affidabile nel rappresentare correttamente i fatti nella gestione.

Efficienza

L'organizzazione e le attività della Cooperativa sono improntate a criteri di efficacia ed efficienza. La Cooperativa adotta un sistema di governo conforme alla migliore pratica gestionale ed orientato alla massimizzazione del patrimonio aziendale, alla qualità del servizio offerto agli utenti, al controllo dei rischi d'impresa, alla trasparenza nella gestione economica e finanziaria. In quest'ottica, la Cooperativa assume l'impegno di garantire adeguati standard di qualità dei servizi erogati, sulla base di livelli predefiniti, e di monitorare periodicamente la qualità percepita.

Integrità e Onestà

La Cooperativa s'impegna a promuovere ed a favorire l'onestà nei comportamenti. I rapporti con i portatori d'interesse, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto. Nella realizzazione dell'attività della Cooperativa le condotte dei destinatari del Codice Etico devono essere ispirate inoltre dall'etica della responsabilità.

Conflitto di interesse

I destinatari del Codice Etico devono evitare di trovarsi, nel corso dello svolgimento delle rispettive attività, in qualsiasi situazione di conflitto di interessi, reale, potenziale o anche solo apparente con la Cooperativa. Per conflitto di interesse si intende quello in cui un amministratore, il dirigente o un dipendente della società tenga una condotta commissiva/ommissiva finalizzata ad ottenere un vantaggio personale o comunque sia portatore, anche per conto di terzi, di un interesse diverso da quello, fisiologico, del buon andamento della Cooperativa e della gratificazione professionale per il lavoro svolto ed i risultati ottenuti. In particolare la Cooperativa richiede che tali rapporti siano portati in evidenza fin dal loro instaurarsi e che siano gestiti in conformità alle disposizioni del presente Codice. I soci, gli amministratori, collaboratori, dipendenti chiamati a prendere decisioni in attività quando vi sia palese conflitto fra gli interessi personali e quelli della cooperativa devono:

- comunicare l'esistenza e le caratteristiche di tale conflitto al proprio referente aziendale;
- astenersi dall'esercitare il proprio ruolo decisionale e demandare tale ruolo ad altri preposti dall'organizzazione aziendale;
- nel caso in cui la suddetta astensione/delega non sia possibile, coinvolgere comunque nel processo decisionale altri soggetti al fine di dare maggiore trasparenza al processo stesso.

Tutela dell'ambiente e della sicurezza

Cooperativa "Crescere Insieme" si impegna a diffondere e consolidare elevati *standards* di sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori ed operando per preservare, soprattutto con azioni preventive, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Le attività delle società devono svolgersi nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione; la società si impegna a garantire la tutela delle condizioni di lavoro, la protezione dell'integrità psico fisica del lavoratore.

In particolare, le decisioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro sono adottate sulla base del fondamentale principio della prevenzione e valutazione del rischio.

Nello svolgimento delle proprie attività, Cooperativa "Crescere Insieme" si impegna affinché i progetti, i processi produttivi ed organizzativi, le metodologie ed i materiali tengano conto dello sviluppo della ricerca scientifica e delle migliori esperienze in materia ambientale, della prevenzione dell'inquinamento, della tutela dell'ambiente e del paesaggio.

Riservatezza

La Cooperativa assicura il rispetto della normativa sulla privacy (General Data Protection Regulation, ufficialmente regolamento -UE- n. 2016/679). La Cooperativa si impegna a garantire la massima riservatezza delle informazioni di cui è in possesso a seguito del consenso informato ed, in ogni caso, sempre nel rispetto delle norme giuridiche vigenti. Tutti coloro che operano per conto della Cooperativa sono tenuti a non utilizzare le informazioni per scopi diversi da quelli istituzionali, attenendosi scrupolosamente alle norme stabilite dalla legge e dai Codici deontologici delle professioni operanti al suo interno.

Rapporti con l'utenza

L'Utente, con i suoi bisogni, le sue esigenze, le sue aspettative, le sue aspirazioni ed il suo bagaglio culturale/familiare/sociale e di esperienze di vita, è l'elemento centrale e principio ispiratore delle attività della Cooperativa e dell'agire quotidiano di tutti gli operatori coinvolti nei diversi progetti/servizi; i rapporti che intercorrono con l'utenza sono tesi al rispetto del singolo e della sua personalità/unicità, a prescindere da qualsiasi limitazione di ordine fisico, psichico, economico, culturale ecc..

I principi guida che devono orientare le condotte attese, in continuità e coerenza con la missione della Cooperativa ed i suoi valori fondamentali sono espressi nell' Art. 3 della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (13/12/06, ratificata dal Parlamento Italiano con la Legge 18 del 3 marzo 2009): il rispetto per la dignità umana, l'autonomia e l'indipendenza, la non discriminazione, la piena partecipazione ed inclusione nella società, il rispetto per la differenza e l'accettazione delle persone con disabilità come parte della diversità umana e dell'umanità stessa; l'accessibilità, la pari opportunità. Nell'osservanza dei principi di pari opportunità, uguaglianza e trasparenza la Cooperativa mantiene un comportamento imparziale verso tutti gli utenti. Per quanto riguarda le comunicazioni agli utenti, la Cooperativa si impegna a garantire, mediante apposita Carta dei Servizi, la libera circolazione delle informazioni riguardanti i diritti dell'utenza, le modalità inerenti all'erogazione delle varie unità di offerta e tutto quanto costituisce possibile materiale divulgativo, fermo restando il rispetto della vigente normativa sulla privacy. Le comunicazioni devono essere chiare, semplici ed espresse con un linguaggio appropriato all'interlocutore; devono, inoltre, essere esaustive e prive di intenti elusivi, mendaci o scorretti. Qualità e soddisfazione dell'utenza La Cooperativa si impegna a garantire il raggiungimento degli standard di qualità e sicurezza previsti dalle normative di settore ed a monitorare periodicamente la qualità dei servizi erogati. La Cooperativa inoltre si impegna ad assicurare la corretta applicazione delle procedure del Sistema Qualità e a monitorare la soddisfazione dei clienti-utenti e delle parti interessate mediante apposite indagini a valenza "interna" ed "esterna" e attraverso la gestione dei reclami quale stimolo al miglioramento dei servizi.

Politiche del personale

La Cooperativa ritiene che le risorse umane siano il fattore fondamentale per il raggiungimento dei propri scopi e che debbano essere, di conseguenza, valorizzate al meglio, creando le condizioni e gli strumenti per la loro realizzazione e la compartecipazione piena al raggiungimento degli scopi sociali. La Cooperativa si impegna a garantire condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti siano trattati in modo equo e con rispetto. Le componenti dirigenziali (Direzione, coordinamento, ecc.) si pongono nell'ottica dell'ascolto dei bisogni del personale, dando un rimando immediato e diretto alle prestazioni lavorative dei dipendenti. Viene favorito un clima di lavoro positivo, che valorizzi sia le individualità che i rapporti interpersonali e che possa favorire la nascita del senso d'appartenenza e la condivisione degli obiettivi. Si riconosce il ruolo strategico della comunicazione interna per consentire alle persone di partecipare al meglio e più consapevolmente al funzionamento dei servizi della Cooperativa. Tale comunicazione è improntata a criteri di correttezza, completezza, semplicità e trasparenza. Coloro che prestano la loro attività professionale devono rispondere a quanto richiesto dalla specifica normativa in materia, senza alcun tipo di

favoritismo o/e clientelismo. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione e vessazione. L'organizzazione prevede, inoltre, l'adozione di azioni (formazione generale e specifica) volte al perfezionamento delle varie professionalità, nell'ottica di un continuo miglioramento della crescita individuale sia operativa che umana.

"Crescere Insieme" si impegna dunque a sviluppare capacità e competenze di ciascun dipendente garantendo agli stessi le medesime opportunità di crescita professionale.

In particolare, Cooperativa Crescere Insieme:

- adotta criteri di merito, di competenza e di valutazione delle capacità e potenzialità individuali;
- provvede a selezionare, assumere, formare, retribuire i dipendenti senza discriminazione alcuna.

La società contrasta pertanto ogni comportamento o atteggiamento discriminatorio o lesivo della persona, delle sue convinzioni e delle sue preferenze.

Ad ogni collaboratore viene richiesta la conoscenza delle norme contenute nel Codice e delle norme di riferimento che regolano l'attività svolta nell'ambito della sua funzione.

In particolare i dipendenti di Cooperativa "Crescere Insieme" hanno l'obbligo di:

- astenersi da comportamenti contrari a tali norme
- rivolgersi al proprio referente in caso di necessità di chiarimenti sulle modalità di applicazione delle stesse;

Il Personale della Cooperativa deve dunque agire nel rispetto del Codice Etico e improntare la propria condotta ai principi di integrità, correttezza, fedeltà e buona fede e deve attenersi, nell'espletamento dei propri compiti, sia nei rapporti interni sia nei confronti degli interlocutori esterni, alla normativa vigente, agli obblighi contrattuali (contratto di lavoro). In particolare al personale è richiesto di:

- attuare quanto previsto dalla legge in tema di sicurezza e salute suoi luoghi di lavoro, conformemente alla formazione, alle istruzioni e ai mezzi forniti dal datore di lavoro ed in conformità alle politiche aziendali in tema di sicurezza;
- attuare quanto previsto dalla legge e dai regolamenti interni di tema di sicurezza e trattamento dei dati e delle informazioni per garantirne l'integrità;
- attuare quanto previsto dal Modello di Organizzazione, gestione e controllo adottato dalla Cooperativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001;
- tutelare i beni aziendali, utilizzandoli con scrupolo ed evitandone utilizzi impropri. Il comportamento richiesto ai destinatari è quello del buon padre di famiglia anche nella cura e conservazione dei beni e delle strutture organizzative nonché al loro utilizzo in conformità alle disposizioni di legge;
- rispettare le regole di comportamento previste dalla Carta dei Servizi, dal Regolamento interno e dalle procedure interne per garantire efficacia dei servizi (sistema Qualità certificato);
- rappresentare gli interessi e le posizioni della Cooperativa in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva specialmente con la pubblica amministrazione e le istituzioni locali;
- evitare e condannare comportamenti volti ad ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Cooperativa per mezzo di dichiarazioni, documenti, rendiconti allo scopo alterati o falsificati specialmente nei rapporti diretti con la pubblica amministrazione e le istituzioni locali.

Rapporti con i Fornitori

Cooperativa Crescere Insieme opera nei processi di ricerca e selezione dei propri fornitori secondo criteri oggettivi e documentabili di competitività, qualità, obiettività, correttezza, rispettabilità e in linea con i principi di cui al presente Codice.

La stipulazione di un contratto con un fornitore deve sempre basarsi su rapporti di estrema chiarezza, evitando ove possibile l'assunzione di vincoli contrattuali che comportino forme di dipendenza verso il fornitore contraente. Ogni contratto dovrà contenere apposita clausola con la quale il fornitore si impegna al puntuale ed integrale rispetto dei principi del presente Codice, pena la facoltà della società di risolvere il rapporto e di agire per il risarcimento degli eventuali danni.

La società nella scelta dei fornitori si ispira a criteri che garantiscano ai lavoratori il rispetto dei diritti fondamentali, dei principi di parità di trattamento e di non discriminazione.